

お客様へ

平成 29 年 10 月 31 日
株式会社ポポンデッタ
事業推進本部

「安中貨物」関連製品に関してのご報告とご案内

日頃より弊社製品および弊社店舗をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度は先のご報告の通り、多くの「不良」「欠損」の発生、それに伴いました回収・点検をさせて頂いております弊社「安中貨物」関連製品に関しまして、お客様をはじめ多くの関係皆様にご迷惑をおかけ致しておりますことを深くお詫び申し上げます。

「安中貨物」関連製品の進行状況でございますが、製造工場との調整の結果、下記スケジュールでのご返送および再納品を予定させて頂くこととなりましたことをご報告申し上げます。これはあらゆる可能性を検討させて頂き、製品全量分を再度生産、準備をさせて頂くこととなりました結果によるものです。そのためもうしばらくお時間を頂戴致しますことに対し、ご理解・ご了承を賜りますようお願い申し上げます。

またスケジュールの設定に伴いまして、誠に勝手ながら製品回収のご送付受付期限を下記のように定めさせて頂くこととなりました。お手元に対象製品をお持ちで点検をご希望のお客様におかれましては、下記期日までに「別紙」をご参考頂き、弊社あてにお送り頂きますようお願い申し上げます。

本件に対するご不明点等ございましたら、下記お問い合わせ窓口へご連絡をお願い申し上げます。

記

お預かりしました商品のご返送・再出荷、ならびにご送付受付期限の予定

- 個人のお客様よりお預かり分の修繕・ご返送 2018 年 2 月中旬頃
 - 小売店様ならびに問屋様への再出荷 2018 年 2 月下旬頃
 - 回収・点検のご送付受付期限 2018 年 1 月末日まで
- * 詳しい日付に関しましては、決まり次第改めてご案内申し上げます。
* ご送付の方法に関しましては「別紙」をご参照ください。

本件(回収・点検)の対象製品

- 品番 7501 タキ 1200 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230016)
- 品番 7502 タキ 1200 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230023)
- 品番 7503 タキ 15600 東邦亜鉛 12 両セット (JAN:4573298230030)
- 品番 7504 タキ 15600 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230047)
- 品番 7505 トキ 25000 東邦亜鉛 6 両セット (JAN:4573298230054)

本件対象製品の主な修繕対象

「タキ 1200(品番 7501・7502)」および「タキ 15600(品番 7503・7504)」

- ・不要な突起(バリ)の排除 ・台車の動作 ・塗装時の埃混入 ・印刷時の擦れ ・パーツの折損、組み立て向き相異
- ・車体のゆがみ ・過度の接着剤使用

「トキ 25000(品番 7505)」

- ・台車の動作 ・塗装時の埃混入 ・パーツの折損

本件に関するお問い合わせ

株式会社ポポンデッタ 事業推進本部
TEL 03-3253-2941(平日 10:00~17:00)

以上

2017/10/31

お客様へ

【別紙】



ポボンデッタ オリジナル商品 お詫びと回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 さて先日発売いたしました「安中貨物」の関連商品に「不良」「欠損」が多く発生をいたしており、
 お客様をはじめ関係皆様にご迷惑をおかけいたしておりますことを深くお詫び申し上げます。
 弊社といたしまして一度商品を回収させていただき、改めて検品・ご納品をさせていただくこととなりました。
 多くのお客様にご期待をいただきました商品に対し、このような事態となりましたことを深くお詫び申し上げますとともに、
 ご理解・ご了承をいただきますようお願い申し上げます。

対象となります商品と発送に関する内容は下記の通りとなります。

記

対象の商品

品番	品名	JANコード
7501	タキ1200 東邦亜鉛 12両セット	4573298230016
7502	タキ1200 東邦亜鉛 6両セット	4573298230023
7503	タキ15600 東邦亜鉛 12両セット	4573298230030
7504	タキ15600 東邦亜鉛 6両セット	4573298230047
7505	トキ25000 東邦亜鉛 6両セット	4573298230054

ご送付方法

①個人のお客様

・お名前 ・ご返送先の住所 ・電話番号 ・お送りいただきます商品の品番と個数 を同封いただき、
宅配便「着払い」にて下記住所へご送付ください。

〒101-0021 東京都千代田区外神田3-3-5-7F
 株式会社ポボンデッタ事業推進本部 「安中貨物」係 TEL:03-3253-2941

②小売店様ならびに問屋様

・貴店名 ・ご返送先の住所 ・電話番号 ・お送りいただきます商品の品番と個数 を同封いただき、
宅配便「着払い」にて下記住所へご送付ください。

〒491-0837 愛知県一宮市多加木2-7-30 愛知中央物流センター内
 株式会社ポボンデッタ中京物流センター 「安中貨物」係 TEL:0586-85-7440

- *トラブルを防止いたしますため、荷物は平日での到着として頂きますようお願いいたします。
- *10/31現在、商品のご返送は2018年2月頃を予定いたしております。
 予めご承知おきください。
- *ご返送準備の関係で、本件のご送付受付期限を2018年1月末日までとさせていただきます。
 予めご承知おきください。

本件に関するお問い合わせ : 株式会社ポボンデッタ 事業推進本部
 TEL:03-3253-2941 (平日10:00~17:00)
 FAX:03-6206-4425

以上

*こちらのご案内を添付いただき、ご送付をいただけるように致しました。ご活用いただけますと幸いです。

品番	品名	お送りいただく商品の数	弊社確認欄
7501	タキ1200 東邦亜鉛 12両セット		
7502	タキ1200 東邦亜鉛 6両セット		
7503	タキ15600 東邦亜鉛 12両セット		
7504	タキ15600 東邦亜鉛 6両セット		
7505	トキ25000 東邦亜鉛 6両セット		
お客様のお名前(貴店名)		お電話番号	
ご返送先住所 〒			